Rappel pour échange standard du GRIGRI 2

Concerne les références D14 2O, D14 2G, D14 2B, dont les 5 premiers chiffres du numéro de série sont compris entre le 10326 et le 11136

D14 2O

D14 2G

D14 2B

Contexte

Nous avons pu analyser que dans certains cas très rares d'utilisation du GRIGRI 2, une force excessive sur la poignée peut endommager celle-ci avec comme conséquence possible son blocage en position ouverte.

Cet endommagement annule le fonctionnement du freinage assisté du GRIGRI 2 :
- le GRIGRI 2 endommagé fonctionne alors comme un appareil d'assurage classique (ex : huit),
- avec un GRIGRI 2 dont la poignée reste bloquée en position ouverte, un manque de tenue de la corde côté freinage augmente le risque d'une descente incontrôlée.

Il est important de noter que tenir la corde côté freinage est indispensable au bon usage du GRIGRI 2 (voir notice technique du GRIGRI 2).

En date du 20/06/2011, 7 produits endommagés nous ont été retournés par notre réseau international de distribution; nous n'avons connaissance d'aucun accident dû à une poignée de GRIGRI 2 endommagée.

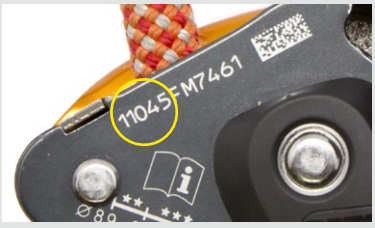
Action

La sécurité de nos clients étant notre préoccupation première, par mesure de précaution, Petzl a décidé des mesures suivantes :
- un renforcement de la résistance mécanique de la poignée sur tous les GRIGRI 2 à partir du numéro de série 11137,
- **un rappel pour échange standard des GRIGRI 2 dont les 5 premiers chiffres du numéro de série sont compris entre le 10326 à 11136 avec un produit neuf et modifié** ; Petzl prend à sa charge l'ensemble des coûts d'expédition liés à ce rappel.

Toutes les équipes Petzl sont mobilisées pour vous apporter un service le plus rapide et le plus efficace possible.

Le GRIGRI, version précédente, n'est pas concerné par ce rappel.

Si vous possédez un GRIGRI 2, références D14 2O, D14 2G, D14 2B, dont les 5 premiers chiffres du numéro de série sont compris entre le 10326 et le 11136, merci de contacter votre distributeur Petzl par courriel, en indiquant vos coordonnées postales, pour procéder à un échange standard.



Petzl Distribution
S.A.S. au capital de 464.400 EUR
SIRET 388 381 642 00015
R.C.S. Grenoble 92 B 0885
APE 4649Z
T.V.A. FR 47388381642

Country / Pays	Distributor / Distributeur	email adress / Adresse email	Phone number / Téléphone
ARGENTINA	ECRIN SA	info@ecrin.com.ar	000541147921935
AUSTRALIA	SPELEAN PTY LTD	judith@spelean.com.au	0061299669800
AUSTRIA	AGENTUR BERGER	mberger@petzl.at	0043761660027
BELGIUM	ALPITEC SNC	info@alpitec.be	0032475605435
BRAZIL	SPELAION	walkerbrasil@gmail.com	0055 19 34340535
BULGARIA	PIK 3000 LTD	office@pik3000.com	00359 3 843 2943
CHILE	OUT CHILE S.A	oscar@outchile.com	00562 8955094
CHINA	BEIJING SNOWBIRD OUTDOOR	liuli@snowbird.com.cn	00861062212071
CZECH REPUBLIC	VERTICAL SPORT	vertical@vertical.cz	00420 483 711 456
DENMARK	SCANLICO DENMARK A/S	js@scanlico.dk	004538716959
ECUADOR	ANGEL ROBERTO GUTIERREZ	petzelec@interactive.net.ec	005932352782
FINLAND	VANDERNET	pasi.blafield@vandernet.com	00358207418330
FRANCE	PETZL	rappel.grigri2@petzl.fr	0811 46 10 50
GERMANY	C & M KRAH GmbH	krah@krah.com	0049 88 21 93 230
GREECE	DIMKA LTD	odi@resoul.gr	0030 22950 231110
HONG KONG	MOUNTAIN SERVICES INT LTD	info@mshk.com.hk	0085225418876
HUNGARY	GRANIT DESIGN KFT	info@granit.co.hu	0036 99 523 294
INDIA	ALLIED SAFETY EQUIPMENTS	jeddi4@gmail.com	0091222845 6117
IRAN	KOOH VEISI TRADING CO.	info@koohveisi.com	009821 7533 173
ISRAEL	LAPIDOT OUTDOOR EQUIP LTD	racheli@lapicot.co.il	0097289797040
ITALY	DINAMICHE VERTICAL	acataldo@petzitalia.it	0039 0112732500
JAPAN	ALTERIA CO., LTD	kaneda@alteria.co.jp	0081429691717
KORE, REPUBLIC OF	ANNAPURNA CORPORATION	annapurna@unitel.co.kr	0082220828450
MEXICO	ALTA VERTICAL sa de cv	a.rivera@altavertical.com	00 52 5555621602
NORWAY	VARRI AS	marius@varri.no	0047 2271 9200
PERU	MON VERTICAL SAC	a.lozano@mv.pe	00 51 1 4480651
POLOGNE	PRZEDSIEBIORSTWO HANDLOWO	psmialek@amc.krakow.pl	0048 12 656 70 88
PORTUGAL	SUBMATE LDA	info@submate.pt	0035121 847 12 69
ROMANIA	GD ESCAPADE SRL	himalaya@rdslink.ro	0040213144071
RUSSIE	ALPINE TRADE	info@alpine-trade.ru	007 495 225 73 43
SINGAPORE	ALLSPORTS EQUIPMENT	0464@starhub.net.sg	006563377728
SLOVENIE	TREKING SPORT D.O.O	trek@siol.net	00386 12 562 501
SOUTH AFRICA	EIGER EQUIPMENT LTD	john@eigerequipment.co.za	002721 555 0363
SPAIN	VERTICAL SPORTS, SL	info@vertical.es	0034 93 309 10 91
SWEDEN	C2 VERTICAL SAFETY AB	info@c2safety.com	0046 18 677993
SWITZERLAND	ALTIMUM SA	infro@petzl.ch	0041 21 947 46 66
TAIWAN REP CHINA	FUTAI COMPANY LTD	tfg.od@msa.hinet.net	00886227967373
THAILAND	ROCKCAMP INTERNAT. CO LTD	rockcamp@thaiclimbing.com	006624346100
TURKEY	TOROS TURIZM HIZMETLERI	kasif@toroskamp.com	00902164122127
UKRAINE	VYSOTA	info@vysota.com.ua	0038 044 417 33 86
UNITED ARAB EMIRATES	TRAKS	james@traks-me.com	0097150 550 3430
UNITED KINGDOM	LYON EQUIPMENT LIMITED	info@lyon.co.uk	0044 15 396 25 493
UNITED STATES	PETZL AMERICA	info@petzl.com	(801) 926-1500
URUGUAY	VERANEX	info@veranex.com	00541147935910
VENEZUELA	UAIKINIMA 5X C.A	ir@uaikinima5x.com.ve	0058.212.762.3923

OTHER COUNTRIES	www.petzl.com/contact